GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE:: S-CUA-UT-002-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	ASESORÍA Y ORIENTACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
DESCRIPCIÓN (2)	DAR ATENCIÓN Y RESOLVER DUDAS DE CUALQUIER SOLICITANTE, RESPECTO DE CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA DE ESE MODO EJERCER DE MANERA PERSONAL Y DIRECTA SU DERECHO.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	POBLACIÓN EN GENERAL QUE TENGA DUDAS SOBRE COMO EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	POBLACIÓN EN GENERAL
TRÁMITE O SERVICIO (5)	SERVICIO
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	NO APLICA
REQUISITOS (7)	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	SI, ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO, VÍA TELEFÓNICA
PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	PRESENCIAL, ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA RESOLVER DUDAS SOBRE LA ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA PODER EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. EN LÍNEA, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIAR EN FORMATO LIBRE, REDACTANDO LAS DUDAS QUE SE TENGA EN ESE MOMENTO SOBRE COMO EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	NO APLICA
TIEMPO DE ENTREGA (12)	• PRESENCIAL: INMEDIATA • EN LÍNEA: 20 DÍAS HÁBILES
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	NO APLICA

PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	NO APLICA
COSTO (15)	NO APLICA
FORMAS DE PAGO (16)	NO APLICA
LUGARES DE PAGO (17)	NO APLICA
VIGENCIA (18)	NO APLICA
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL O EN LÍNEA
MODALIDAD (20)	NUEVO
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: UNIDAD DE TRANSPARENCIA • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL, S/N, CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA C.P. 72700 • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS • TEL. 2226907108 EXT. 1105 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: transparencia@cuautlancingo.gob.mx
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE TRANSPARENCIA • PERSONA RESPONSABLE: GUADALUPE ROJAS PÉREZ • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL, S/N, CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA C.P. 72700 • NÚMERO TELEFÓNICO: 2226907108 EXT. 1105 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: transparencia@cuautlancingo.gob.mx
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	CUMPLIR LOS REQUISITOS PREVIAMENTE SEÑALADOS EN EL HORARIO DE ATENCIÓN
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	NO
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 6 APARTADO A DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNID OS MEXICANOS. HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/CPEUM.PDF

	• ARTÍCULO 41 FRACCIÓN III DE LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA, HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/LGTAIP.PDF • ARTÍCULO 29 FRACCIÓN V DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA. HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/NORMATIVIDAD-MUNICIPAL/ITEM/1591-REGLAMENTO-DE-TRANSPARENCIA-Y-ACCESO-A-LA-INFORMACION-PUBLICA-DEL-MUNICIPIO-DE-CUAUTLANCINGO • ARTÍCULO 10 FRACCIÓN V DEL REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO. HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/NORMATIVIDAD-MUNICIPAL/ITEM/1591-REGLAMENTO-DE-TRANSPARENCIA-Y-ACCESO-A-LA-INFORMACION-PUBLICA-DEL-MUNICIPIO-DE-CUAUTLANCINGO
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	NO APLICA
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	POBLACIÓN EN GENERAL
¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	NO
¿LA RESOLUCION DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	NO APLICA

NUMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	
INFORMACION ESTADISTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	NO APLICA

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	ESTEPHANIA FLORES PÉREZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	transparencia@cuautlancingo.gob.mx
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	TEL. 2226907108 EXT. 1105
FECHA	11/JUNIO/2026