GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: S-CUA-UT-001-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	ASESORÍA Y ORIENTACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, DE INFORMACIÓN RELATIVA A SUS DATOS PERSONALES EN PODER DE LOS SUJETOS OBLIGADOS
DESCRIPCIÓN (2)	PROPORCIONAR A LOS PARTICULARES ASESORÍA Y ORIENTACIÓN NECESARIA SOBRE LA FORMULACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, DE INFORMACIÓN RELATIVA A SUS DATOS PERSONALES EN PODER DE LOS SUJETOS OBLIGADOS.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	CUANDO ALGÚN PARTICULAR DESEE PROMOVER UNA SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO), DE INFORMACIÓN RELATIVA A SUS DATOS PERSONALES EN PODER DEL H. AYUNTAMIENTO DE CUAUTLANCINGO
QUIEN DEBE REALIZARLO (4)	EL PARTICULAR QUE REQUIERA INFORMACIÓN CON RELACIÓN AL EJERCICIO DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE ESTE SUJETO OBLIGADO
TRAMITE O SERVICIO (5)	SERVICIO
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	NO APLICA
REQUISITOS (7)	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y PRESENTAR UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	SÌ, ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO, VÍA TELEFÓNICA
PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA CON IDENTIFICACIÓN OFICIA PARA RESOLVER DUDAS SOBRE LA ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA PODER EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES CON IDENTIFICACIÓN OFICIAL. • EN LÍNEA, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIAR EN FORMATO LIBRE, REDACTADO LAS DUDAS QUE SE TENGAN EN ESE MOMENTO SOBRE COMO EJERCER EL DERECHO DE

	ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURIDICO (11)	
TIEMPO DE ENTREGA (12)	• PRESENCIAL: INMEDIATA • EN LÍNEA: 20 DÍAS HÁBILES
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	NO APLICA
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	NO APLICA
COSTO (15)	NO APLICA
FORMAS DE PAGO (16)	NO APLICA
LUGARES DE PAGO (17)	NO APLICA
VIGENCIA (18)	NO APLICA
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL Y EN LÍNEA
MODALIDAD (20)	NUEVO
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: UNIDAD DE TRANSPARENCIA • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL, S/N, CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA C.P. 72700 • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS • NÚMERO TELEFÓNICO. 2226907108 EXT. 1105 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: transparencia@cuautlancingo.gob.mx
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: UNIDAD DE TRANSPARENCIA • PERSONA RESPONSABLE: C. GUADALUPE ROJAS PÉREZ • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL, S/N, CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA C.P. 72700 • NÚMERO TELEFÓNICO: 2226907108 EXT. 1105 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: transparencia@cuautlancingo.gob.mx
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	CUMPLIR LOS REQUISITOS PREVIAMENTE SEÑALADOS EN EL HORARIO DE ATENCIÓN
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	NO
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 16 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/CPEUM.PDF • ARTÍCULO 79 FRACCIÓN I DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS. HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/LGPDPPSO.PDF • ARTÍCULO 121, FRACCIÓN I DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE PUEBLA. https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Acuerdo_del_Titular_del_%C3%93rgano_Interno_de_Control_del_Honorable_Congreso_del_Estado_T2_20102025.pdf • ARTÍCULO 10 FRACCIÓN V DEL REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO. HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/NORMATIVIDAD-MUNICIPAL/ITEM/1591-REGLAMENTO-DE-TRANSPARENCIA-Y-ACCESO-A-LA-INFORMACION-PUBLICA-DEL-MUNICIPIO-DE-CUAUTLANCINGO
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	NO APLICA
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	POBLACIÓN EN GENERAL

¿LA RESOLUCION ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	NO
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	NO APLICA

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACION ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	ESTEPHANIA FLORES PÉREZ
CORREO ELECTRONICO DEL ENLACE DE ÁREA	transparencia@cuautlancingo.gob.mx
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	TEL. 2226907108 EXT. 1105
FECHA	11/JUNIO/2026