GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: T-CUA-PC-001-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	DICTAMEN PARA ESTABLECIMIENTO DE BAJO RIESGO
DESCRIPCIÓN (2)	EL TRÁMITE DE DICTAMEN PARA ESTABLECIMIENTO DE BAJO RIESGO CONSISTE EN LA SOLICITUD QUE REALIZA EL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL ANTE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA, PARA QUE SE LLEVE A CABO UNA INSPECCIÓN DEL INMUEBLE, MEDIANTE LA CUAL SE VERIFIQUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS ESTABLECIDAS POR LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	ESTE TRÁMITE DEBE REALIZARSE CUANDO EL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL DE UN ESTABLECIMIENTO REQUIERA OBTENER EL DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL QUE ACREDITE QUE SU NEGOCIO O ESTABLECIMIENTO CUMPLE CON LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD NECESARIAS PARA OPERAR Y QUE ES CONSIDERADO DE BAJO RIESGO.
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	• PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO • REPRESENTANTE LEGAL O TERCERA PERSONA AUTORIZADA.
TRÁMITE O SERVICIO (5)	TRÁMITE
DOCUMENTO O SERVICIO PARA OBTENER (6)	DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL PARA ESTABLECIMIENTO DE BAJO RIESGO.
REQUISITOS (7)	• PRESENTAR OFICIO DIRIGIDO AL C. SALVADOR FABIÁN ALONSO MENDIETA, DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • SOLICITANDO LA INSPECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO. EL OFICIO DEBERÁ ESTAR FIRMADO POR EL PROPIETARIO O REPRESENTANTE LEGAL E INCLUIR: - NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO, - NOMBRE DEL PROPIETARIO. - UBICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO, - GIRO COMERCIAL - SUPERFICIE TOTAL DEL ESTABLECIMIENTO EN METROS CUADRADOS. • COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL PROPIETARIO.

	• EN CASO DE QUE EL TRÁMITE LO REALICE UNA TERCERA PERSONA, PRESENTAR COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL (INE) Y CARTA PODER NOTARIADA CON DOS TESTIGOS DEL REPRESENTANTE LEGAL. • FOTOGRAFÍA DEL BOTIQUÍN ABIERTO Y CERRADO CON MATERIAL DE CURACIÓN. • FOTOGRAFÍAS DE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA (ACOMETIDA Y CENTRO DE CARGA). • FOTOGRAFÍAS DE LA INSTALACIÓN DE GAS; SI ES TANQUE ESTACIONARIO, INCLUIR FOTOGRAFÍA DE LA PLACA DONDE SE INDIQUE LA VIGENCIA. • FOTOGRAFÍAS DEL EXTINTOR CON MANTENIMIENTO VIGENTE Y SEÑALÉTICA CORRESPONDIENTE. • FOTOGRAFÍA DEL INMUEBLE (INTERIOR Y EXTERIOR). • FOTOGRAFÍAS DE LA SEÑALIZACIÓN DE EMERGENCIA DEL ESTABLECIMIENTO (RUTAS DE EVACUACIÓN, SALIDA DE EMERGENCIA, BOTIQUÍN, ETC.). • PLAN DE EMERGENCIA DE ACUERDO CON LOS RIESGOS DEL ESTABLECIMIENTO. • CONTRATO DE ARRENDAMIENTO ESPECIFICANDO LOS METROS CUADRADOS DEL ESTABLECIMIENTO. • BOLETA PREDIAL ACTUALIZADA. • CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL VIGENTE (NO MAYOR A 3 MESES). • LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO VIGENTE (EN CASO DE CONTAR CON ELLA). • USO DE SUELO VIGENTE (EN CASO DE CONTAR CON ÉL). • CONSTANCIAS ORIGINALES DE CAPACITACIÓN EN USO Y MANEJO DE EXTINTORES Y PRIMEROS AUXILIOS, EXPEDIDAS POR AGENTE CAPACITADOR EXTERNO. • REALIZAR LOS PAGOS CORRESPONDIENTES AL TRÁMITE. **NOTA:** • LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE EN FORMATO FÍSICO CON 1 JUEGO DE COPIA Y EN VERSIÓN DIGITAL EN DISCO COMPACTO (CD), RESPETANDO EL ORDEN ESTABLECIDO EN EL LISTADO DE REQUISITOS. CADA DOCUMENTO DEBERÁ INTEGRARSE DE MANERA INDIVIDUAL EN FORMATO PDF Y DEBIDAMENTE IDENTIFICADO CON

	EL NOMBRE DEL DOCUMENTO, SE DEBE PRESENTAR EN CARPETA.
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	NO
PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• EL SOLICITANTE ACUDE A LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁMITE QUE REQUIERE REALIZAR. • RECIBE UNA HOJA DE INSPECCIÓN LA CUAL NO TIENE NINGÚN COSTO Y PROPORCIONA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE DEL ESTABLECIMIENTO, COMO UBICACIÓN, NOMBRE DEL PROPIETARIO Y NÚMERO TELEFÓNICO. • PERMITE LA REALIZACIÓN DE LA INSPECCIÓN PRELIMINAR EN SU ESTABLECIMIENTO, A FIN DE QUE SE DETERMINE EL NIVEL DE RIESGO Y EL TRÁMITE QUE LE CORRESPONDE – EN DICHA INSPECCIÓN SE LE ASIGNA EL NIVEL DE RIESGO COMO BAJO. • ACUDE A LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL PARA RECIBIR LOS REQUISITOS DE BAJO RIESGO. • ACUDE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS, SE LE SELLA DE RECIBIDO SU OFICIO DE INGRESO (ESTE DOCUMENTO SE LLAMA OFICIO DE INGRESO, LO REALIZA EL INTERESADO Y ESTÁ EN LA LISTA DE REQUISITOS) DE INGRESO SOLAMENTE SI LOS DOCUMENTOS ESTÁN COMPLETOS. • EN CASO DE CONTAR CON OBSERVACIONES O DOCUMENTACIÓN FALTANTE EL SOLICITANTE SUBSANA, PARA LA INTEGRACIÓN DE SU EXPEDIENTE. **(ESTO EXTIENDE EL TIEMPO DE ENTREGA)** • FACILITA EL ACCESO AL ESTABLECIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LA INSPECCIÓN TÉCNICA PROGRAMADA POR LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL. • ESPERA EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA REALIZADA CON BASE EN LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA Y LAS CONDICIONES VERIFICADAS DURANTE LA INSPECCIÓN. • EN CASO DE RESULTAR PROCEDENTE EL TRÁMITE, EL SOLICITANTE RECIBE LA ORDEN DE PAGO CORRESPONDIENTE. • REALIZA EL PAGO DE LOS DERECHOS APLICABLES ANTE LA INSTANCIA AUTORIZADA Y PRESENTA EL

	COMPROBANTE DE PAGO EN LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL PARA SU VALIDACIÓN. • RECIBE LA NOTIFICACIÓN SOBRE LA RESOLUCIÓN DE SU TRÁMITE. • RECIBE EL PERMISO, DICTAMEN O DOCUMENTO CORRESPONDIENTE, CON LO QUE CONCLUYE EL PROCEDIMIENTO.
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	SÍ - "INSPECCIÓN OCULAR PARA DICTAMEN PARA ESTABLECIMIENTO DE BAJO RIESGO"
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	• ARTÍCULO 112 DE LA LEY DEL SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/MEDIA/K2/ATTACHMENTS/LEY_DEL_SISTEMA_ESTATAL_DE_PROTECCION_CIVIL_TEV_20012026.PDF • ARTÍCULO 51 DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/MEDIA/K2/ATTACHMENTS/REGLAMENTO_PROTECCION_CIVIL_DEL_MPIO_DE_CUAUTLANCINGO.PDF?UTM.COM
TIEMPO DE ENTREGA (12)	20 DÍAS HÁBILES
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	05 DÍAS HÁBILES
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	05 DÍAS HÁBILES
COSTO (15)	• POR DICTAMEN DE MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA INCENDIOS EMITIDA POR BOMBEROS A EMPRESAS Y OBRAS EN EJECUCIÓN. - ESTABLECIMIENTO DE 20.01 M² HASTA 100 M² CONSTRUIDOS**…….. $1,041.00** • VISITAS DE INSPECCIÓN PARA EMITIR DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL A EMPRESAS, INMUEBLES Y OBRAS EN CONSTRUCCIÓN: • MICRO ESTABLECIMIENTO DE 1 A 20 M²**…….. $232.50** • POR CADA M² EXCEDENTE HASTA……**$11.00** • DICTAMEN DE RIESGO PARA ESTABLECIMIENTOS CON SERVICIO AL PÚBLICO QUE ASÍ LO REQUIERAN (SITIOS PÚBLICOS O PRIVADOS): ESTABLECIMIENTOS DE BAJO RIESGO - ESTABLECIMIENTOS CON INSTALACIÓN ELÉCTRICA NO MAYOR A 110 WATTS. - SUPERFICIE NO MAYOR A 300 M².

	- Y TANQUES DE GAS NO MAYOR A 20 KILOGRAMOS **……....$1,180.50**
FORMAS DE PAGO (16)	• EFECTIVO • CHEQUE: A NOMBRE DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • TRANSFERENCIA BANCARIA: A LA CUENTA DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA, A TRAVÉS DEL BANCO RECEPTOR BANORTE. • NÚMERO DE CUENTA: 1209607043 • CLABE INTERBANCARIA: 072650012096070436 • TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO LAS QUE APLICAN A MESES SIN INTERESES ES HSBC, BANORTE Y SANTANDER.
LUGARES DE PAGO (17)	• PRESIDENCIA MUNICIPAL UBICADO EN CALLE 2 DE ABRIL, COLONIA CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO. HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30, SÁBADOS DE 9:00 A 12:00. • COMPLEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL UBICADO EN AV. 20 DE NOVIEMBRE, BELLO HORIZONTE, SAN JUAN CUAUTLANCINGO. HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 Y SÁBADOS DE 9:00 A 12:30
VIGENCIA (18)	UN AÑO DESPUÉS DE QUE SE FIRME EL DICTAMEN POR EL TITULAR.
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL
MODALIDAD (20)	• NUEVO • ACTUALIZACIÓN
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: COMPLEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL • DOMICILIO: ESQUINA CON A. SERDÁN, AV. 20 DE NOVIEMBRE, BELLO HORIZONTE, 72127 SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUE. • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17 HORAS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT.1068 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: INSTITUCIONAL DIR_PROTECCION_CIVIL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

	• PERSONA RESPONSABLE: C. SALVADOR FABIÁN ALONSO MENDIETA. • DOMICILIO: ESQUINA CON A. SERDÁN, AV. 20 DE NOVIEMBRE, BELLO HORIZONTE, 72127 SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUE. • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17 HORAS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT.1068 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: DIR_PROTECCION_CIVIL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NEGATIVA FICTA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS COMPLETOS.
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	SÍ
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 8,115 FRACCIÓN V INCISO F) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/CPEUM.PDF • ARTÍCULO 1,2,7,16,17,19 FRACCIÓN III,39,40,75 LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/LGPC.PDF • ARTÍCULOS 1, 2, 30, 63, 99, 100 DE LA LEY DEL SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/MEDIA/K2/ATTACHMENTS/LEY_DEL_SISTEMA_ESTATAL_DE_PROTECCION_CIVIL_TEV_20012026.PDF • ARTÍCULO 23 FRACCIÓN II INCISO A) Y B), FRACCIÓN INCISO III A), B), FRACCIÓN V INCISO C) DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO - HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/MEDIA/K2/ATTACHMENTS/LEY_DE_INGRESOS_DEL_MUNICIPIO_DE_CUAUTLANCINGO,_PARA_EL_EJERCICIO_FISCAL_2026_T10_18122025.PDF

	• ARTÍCULOS 7, 16, 20, 39, 51, 55, DEL REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/MEDIA/K2/ATTACHMENTS/REGLAMENTO_PROTECCION_CIVIL_DEL_MPIO_DE_CUAUTLANCINGO.PDF?UTM.COM
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	• DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL - EMITIDO POR LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL • RECIBO DE PAGO CON SELLO DE ACUSE DE RECIBIDO DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL - EMITIDO POR EL ÁREA DE TESORERIA – DIRECCIÓN DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO • OFICIO DE INGRESO EMITIDO POR EL CONTRIBUYENTE CON SELLO DE ACUSE DE RECIBIDO DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	COMERCIAL
¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	SÍ
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	• USO DE SUELO VIGENTE – DESARROLLO URBANO • LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO- DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y GIROS COMERCIALES
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	• LOS DICTÁMENES SE ENTREGARÁN ÚNICAMENTE AL PROPIETARIO, REPRESENTANTE LEGAL, PERITO O PERSONA AUTORIZADA. • AL CONCLUIR EL TRÁMITE, SE ENTREGARÁ EL DICTAMEN CORRESPONDIENTE Y SE DEVOLVERÁ EL EXPEDIENTE; EL RESPALDO DIGITAL PERMANECERÁ EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN. • EL COSTO DEL TRÁMITE VARIARÁ SEGÚN LOS M2 CUADRADOS DEL LOCAL.

	• PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE COSTOS Y REQUISITOS, CONSULTE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026. • ÚLTIMO PAGO DE DERECHOS Y DICTÁMENES DE PROTECCIÓN CIVIL (EN CASO DE SER REFRENDO DEL TRÁMITE) • EL TIEMPO DE ENTREGA PUEDE VARIAR Y PODRÍA LLEGAR A SER MÁS TARDADO POR TEMAS RELACIONADOS A LA CARGA DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO, YA QUE ES UN ÁREA QUE ACUDE A EMERGENCIA COMO INUNDACIONES, INCENDIOS ENTRE OTRAS EMERGENCIAS, TAMBIÉN SE PUEDE ATRASAR POR FALTA DE PAGO, O INFORMACIÓN ERRÓNEA REQUERIMIENTOS EXTRAS POR PARTE DE LA DIRECCION DE PROTECCIÓN O DE LOS INSPECTORES AL MOMENTO DE REALIZAR LA INSPECCIÓN. • NO SE ACEPTAN PAGOS CON TARJETAS DEPARTAMENTALES.

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	YESENIA TOXQUI GARCIA
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	DIR_PROTECCION_CIVIL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	222851362 – EXT:1068
FECHA	09/09/2026