GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: S-CUA-DC-010-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	DESCUENTO DE POBLACIÓN VULNERABLE
DESCRIPCIÓN (2)	BRINDAR APOYO PARA REALIZAR SU PAGO PREDIAL A LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL MUNICIPIO
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	PARA RENOVACIÓN Y ALTA DE LOS VENEFICIOS PARA DESCUENTO POR POBLACIÓN VULNERABLE
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	PERSONA INTERESADA
TRÁMITE O SERVICIO (5)	SERVICIO
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	DESCUENTO DEL 50% EN PAGO PREDIAL Y SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA.
REQUISITOS (7)	• ORIGINAL Y COPIA DE CREDENCIAL (INAPAM, INSEN, PENSIONADOS, ETC.). • NÚMERO DE CUENTA PREDIAL. • ORIGINAL Y COPIA DE INE. • **NOTA**: SIEMPRE Y CUANDO EL VALOR CATASTRAL DEL PREDIO NO SEA MAYOR A **$937,126.00** (NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CIENTO VEINTISÉIS PESOS 00/100 MN) EL MONTO RESULTANTE NO SERÁ MENOR A LA CUOTA MÍNIMA A QUE SE REFIERE ESTA FRACCIÓN. **…….. ($235.00)** • Y SOLO SE APLICARÁ A UNA SOLO PROPIEDAD CON CONSTRUCCIÓN
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	NO APLICA
PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• EL TRÁMITE DEBERÁ REALIZARSE DE MANERA **PERSONAL Y PRESENCIAL** POR EL TITULAR DEL PREDIO, ACUDIENDO DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS CORRESPONDIENTES DEL AYUNTAMIENTO. EL CONTRIBUYENTE DEBERÁ PRESENTAR EN **ORIGINAL Y COPIA** ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS QUE ACREDITEN SU CONDICIÓN DE POBLACIÓN VULNERABLE: • CREDENCIAL VIGENTE EMITIDA POR EL **INAPAM.**

	• DOCUMENTO OFICIAL QUE ACREDITE SER **PENSIONADO**. • DOCUMENTO OFICIAL QUE ACREDITE SER **JUBILADO**- • CUALQUIER OTRA CONSTANCIA O IDENTIFICACIÓN RECONOCIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE. UNA VEZ VALIDADA LA INFORMACIÓN, SE PROCEDERÁ A REGISTRAR AL CONTRIBUYENTE EN EL PADRÓN DE BENEFICIARIOS DEL DESCUENTO DE POBLACIÓN VULNERABLE.
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	NO APLICA
TIEMPO DE ENTREGA (12)	10 MINUTOS
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	10 MINUTOS
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	AÑO FISCAL ACTUAL
COSTO (15)	GRATUITO
FORMAS DE PAGO (16)	NO APLICA
LUGARES DE PAGO (17)	NO APLICA
VIGENCIA (18)	AÑO FISCAL VIGENTE
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL
MODALIDAD (20)	NO APLICA
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: DEPARTAMENTO PREDIAL • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL S/N COL. EL CALVARIO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2226907108 EXT:1050 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: PREDIAL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO PREDIAL • PERSONA RESPONSABLE: VERONICA REYES RAMÍREZ

	• DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL S/N COL. EL CALVARIO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS.DE LUNES A VIERNES • NÚMERO TELEFÓNICO: 2226907108 EXT:1050 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: PREDIAL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NEGATIVA FICTA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	• CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIO. • QUE SU BASE GRAVABLE NO EXCEDA LO PERMITIDO POR LA LEY. • SOLO SE APLICARÁ EL DESCUENTO A UNA SOLO PROPIEDAD DESTINADA A CASA HABITACIÓN QUE SE ENCUENTRE A NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE. • CUMPLIR CON LOS REQUISITOS
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	si
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTOS UNIDOS MEXICANOS. https://www.diputados.gob.mx/leyesbiblio/pdf/cpeum.pdf • ARTÍCULO 8 FRACCIÓN II, DESCUENTO POR POBLACIÓN VULNERABLE https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/ley_de_ingresos_del_municipio_de_cuautlancingo,_para_el_ejercicio_fiscal_2026_t10_18122025.pdf
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	NO APLICA
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	POBLACIÓN VULNERABLE

¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	SI
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	• CONTAR CON INAPAM • CONSTANCIA DE JUBILADO, PENSIONADO O INCAPACIDAD
INFORMACIÓNESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	• PARA DESCUENTO POR VIUDEZ ES NECESARIO COPIA DEL ACTA DE DEFUNCIÓN, COPIA DEL ACTA DE MATRIMONIO Y COPIA EL INE DEL SOLICITANTE. • QUE NO EXCEDA LA BASE GRAVABLE MARCADA POR LA LEY. • NO SE APLICA EL DESCUENTO A MÁS DE UN PREDIO. • ES ÚNICAMENTE PARA CASA HABITACIÓN

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	ALBERTO NAVA CRUZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	PREDIAL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	2226907108 EXT:1050
FECHA	10/SEPTIEMBRE/2026