GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: S-CUA-DC-008-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	DE LOS DERECHOS POR SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS SÓLIDOS (LIMPIA)
DESCRIPCIÓN (2)	ES EL PAGO POR LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS DESECHOS SÓLIDOS URBANOS DOMÉSTICOS DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	**CASOS PRINCIPALES DE APLICACIÓN** • **VIVIENDA HABITADA**: USO DIARIO DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN EL HOGAR. • **COMERCIO O NEGOCIO**: APERTURA, OPERACIÓN O REFRENDO ANUAL DE UN ESTABLECIMIENTO MERCANTIL. • **PROPIEDAD INMOBILIARIA**: COBRO INTEGRADO EN EL PAGO ANUAL DEL IMPUESTO PREDIAL. • **TRÁMITES OFICIALES**: OBTENCIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO O CONSTANCIAS DE NO ADEUDO. • **ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN**: ALTA DE UN NUEVO INMUEBLE ANTE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. • **REGULARIZACIÓN CIVIL**: COMPRA, VENTA O ESCRITURACIÓN DE UN TERRENO
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	• PERSONA INTERESADA • REPRESENTANTE LEGAL EN LOS CASOS DE EMPRESAS O NEGOCIOS • CONTRIBUYENTES REGISTRADOS EN EL PADRÓN PREDIAL DESTINADOS A CASAS HABITACIONES
TRÁMITE O SERVICIO (5)	SERVICIO
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	SE ENTREGA COMPROBANTE DE PAGO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA.
REQUISITOS (7)	• CUENTA PREDIAL • NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE • REALIZAR EL PAGO Y SI SE REALIZA EN LÍNEA: • ENTRAR A LA PAGINA HTTPS://PAGOENLINEA.CUAUTLANCINGO.GOB.MX/ Y GENERAR UN USUA
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	NO APLICA
PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• EL TRÁMITE DEBERÁ REALIZARSE DE MANERA **PERSONAL Y PRESENCIAL** POR EL TITULAR DEL

	PREDIO, ACUDIENDO DIRECTAMENTE A LAS CAJAS CORRESPONDIENTES DEL AYUNTAMIENTO (MENCIONADAS EN EL PUNTO 13). • DA SU NÚMERO DE CUENTA O BIEN SU NOMBRE • LAS CAJERAS BUSCAN EN EL SISTEMA Y LE DAN EL IMPORTE A PAGAR • EL CIUDADANO PAGA Y OBTIENE SU BOLETA PAGADA. • SI EL PAGO SE REALIZA EN LÍNEA DEBEN ENTRAR A LA SIGUIENTE LIGA HTTPS://PAGOENLINEA.CUAUTLANCINGO.GOB.MX/ GENERAR UN USUARIO Y POSTERIOR MENTE LES LLEGA UN CORREO DE CONFIRMACIÓN, SE PROCEDE A VALIDAR Y YA SE PUEDE INGRESAR AL PORTAL DE PAGO EN LÍNEA, EN LA PÁGINA PRINCIPAL DE LA PLATAFORMA EN EL APARTADO **"VINCULAR CUENTA"** SE DA CLICK DERECHO Y PROCEDE A AGREGAR SU CUENTA PREDIAL Y NOMBRE DEL PROPIETARIO TAL Y COMO APARECE EN SU BOLETA PREDIAL, Y SE PROCEDERÁ A REALIZAR EL PAGO.
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	NO APLICA
TIEMPO DE ENTREGA (12)	30 MIN.
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	NO APLICA
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	NO APLICA
COSTO (15)	DENTRO DE ZONA URBANA CON UN PESO MENOR A 300 KG. LA CUOTA ANUAL SERÁ: A). - POR CADA CASA HABITACIÓN POPULAR EN CABECERA Y JUNTAS AUXILIARES**……...$421.00** B). - POR CADA CASA HABITACIÓN, VECINDAD O DEPARTAMENTO EN FRACCIONAMIENTOS DE INTERÉS SOCIAL MEDIO **……$662.50**

	C). - POR CADA CASA HABITACIÓN O DEPARTAMENTO EN FRACCIONAMIENTO O ZONA RESIDENCIAL **……$906.50**
FORMAS DE PAGO (16)	• EFECTIVO • TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO LAS QUE APLICAN A MESES SIN INTERESES ES HSBC, BANORTE Y SANTANDER • DEPOSITO EN EFECTIVO • DEPOSITO EN CHEQUE CHEQUE PONER A NOMBRE DE: **MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO PUEBLA** • TRANSFERENCIA • NÚMERO DE LA CUENTA DEL H. AYUNTAMIENTO • **BANCO: BANORTE** • **CUENTA A NOMBRE DE: MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO** • **CUENTA: 1209607043** • **CLABE INTERBANCARIA: 072650012096070436** • **IMPORTANTE COLOCAR EL CONCEPTO DE PAGO** EJEMPLO CONCEPTO DE PAGO: **PAGO DE PREDIAL** • PAGO EN LINEA: HTTPS://PAGOENLINEA.CUAUTLANCINGO.GOB.MX/
LUGARES DE PAGO (17)	LOS PAGOS PUEDEN REALIZARSE EN: • **PRESIDENCIA MUNICIPAL** CALLE 2 DE ABRIL, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • HORARIO DE 9:00 A 16:30 HRS. DE LUNES A VIERNES • SÁBADOS DE 9:00 A 12:00 HRS. • **PLAZA COMERCIAL CRUZ DEL SUR** LOCAL 5 DE HORARIO DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 10:00 A 16:30 HRS, SÁBADOS Y DOMINGOS DE 10:00 A 12:30 HRS. • **INSPECTORÍA EN LA RESERVA TERRITORIAL QUETZALCÓATL** CALLE MAYA NORTE S/N BELLO HORIZONTE • HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS. • **PARQUE RECREATIVO EL AMEYAL,** EL CARMEN 10, ESTRELLAS DEL MAR, 72702 SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUE. • HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS.

	• **GEO VILLAS SAN JACINTO** AV. POPOCATÉPETL #79, DESARROLLO HAB. SAN JACINTO, SAN LORENZO ALMECATLA, CUAUTLANCINGO.PUE. • HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS. • **COMPLEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL**, AV. 20 DE NOVIEMBRE, BELLO HORIZONTE, SAN JUAN CUAUTLANCINGO • **HORARIO DE ATENCIÓN:** DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 Y SÁBADOS DE 9:00 A 12:30 HRS.
VIGENCIA (18)	ANUAL AÑO FISCAL CORRESPONDIENTE
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	• PRESENCIAL EN TODOS LOS LUGARES MENCIONADOS EN EL PUNTO 17. • PAGO EN LÍNEA: HTTPS://PAGOENLINEA.CUAUTLANCINGO.GOB.MX/
MODALIDAD (20)	NO APLICA
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: DEPARTAMENTO PREDIAL • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL S/N COL. EL CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA DE LUNES A VIERNES • HORARIO DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2226907108 EXT:1050 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: PREDIAL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO PREDIAL • PERSONA RESPONSABLE: VERONICA REYES RAMÍREZ • DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL S/N COL.CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA • HORARIO DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HRS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2226907108 EXT:1050 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: PREDIAL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NEGATIVA FICTA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24	• CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIO. • EL PAGO SE REALIZA POR CASA HABITACIONAL.
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS	SÍ

REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 115, FRACCIÓN III, INCISO C, Y FRACCIÓN IV, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf • ARTÍCULO 25, DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026 https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Ley_de_Ingresos_del_Municipio_de_Cuautlancingo,_para_el_Ejercicio_Fiscal_2026_T10_18122025.pdf
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	COMPROBANTE DE PAGO
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	POBLACIÓN EN GENERAL.
¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	NO
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA

OBSERVACIONES (34)	• EN CASO DE NEGATIVA ES NECESARIO PRESENTAR UNA CONSTANCIA DE NO SERVICIO EMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA. • NO SE ACEPTAN TARJETAS DEPARTAMENTALES

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	ALBERTO NAVA CRUZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	PREDIAL@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	2226907108 EXT:1050
FECHA	10/SEPTIEMBRE/2026