**GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.**
**FICHA TÉCNICA**

**HOMOCLAVE: T-CUA-DPT-004-2026**

| | |
|---|---|
| **NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)** | TRÁMITE PAGO DE REFRENDO |
| **DESCRIPCIÓN (2)** | RATIFICAR Y CONSERVAR LOS DERECHOS SOBRE UNA TUMBA Y CONTRIBUIR AL MANTENIMIENTO DEL PANTEÓN. |
| **CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)** | UNA VEZ QUE HAN PASADO 7 AÑOS DE LA INHUMACIÓN DE UN DIFUNTO, SE DEBERÍA REALIZAR EL PAGO DEL REFRENDO DE LA TUMBA.<br>EN CASO DE HABER PASADO 7 AÑOS DEL ÚLTIMO PAGO DE REFRENDO. |
| **QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)** | PUEDE SER SOLICITADO POR EL FAMILIAR DIRECTO O EL RESPONSABLE DE LA TUMBA Y DEBE SER MAYOR DE EDAD. |
| **TRÁMITE O SERVICIO (5)** | TRÁMITE |
| **DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)** | COMPROBANTE DE PAGO |
| **REQUISITOS (7)** | • NOMBRE COMPLETO DEL DIFUNTO QUE SE ENCUENTRA EN LA TUMBA A REFRENDAR.<br>• FOTOGRAFÍA DE LA CRUZ Y DE LA TUMBA QUE SE VA A REFRENDAR.<br>• CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN.<br>• INE DEL RESPONSABLE.<br>• COMPROBANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE REFRENDO REALIZADO (EN CASO DE TENERLO) |
| **¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)** | NO |
| **PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)** | • EL CIUDADANO DEBERÁ PRESENTARSE EN LA OFICINA DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES, PARA SOLICITAR EL PAGO DE REFRENDO.<br>• EL CIUDADANO DEBE DIRIGIRSE A LAS OFICINAS DE REGISTRO CIVIL Y PROPORCIONAR EL NOMBRE COMPLETO DEL DIFUNTO DE LA TUMBA A REFRENDAR PARA QUE SE GENERE LA ORDEN DE PAGO.<br>• CON LA ORDEN DE PAGO DEBE LIQUIDAR EN LAS CAJAS QUE ESTÁN EN PRESIDENCIA MUNICIPAL.<br>• CON SU COMPROBANTE DE PAGO DEBERÁ DIRIGIRSE A REGISTRO CIVIL Y PANTEONES PARA EL SELLADO DE SU COMPROBANTE DE PAGO.<br>• EL CIUDADANO DEBERÁ GUARDAR SU COMPROBANTE DE PAGO PARA FUTURAS ACLARACIONES. |

| | |
|---|---|
| **¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)** | NO APLICA |
| **FUNDAMENTO JURÍDICO (11)** | NO APLICA |
| **TIEMPO DE ENTREGA (12)** | 2 A 3 HORAS |
| **EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)** | NO APLICA |
| **PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)** | NO APLICA |
| **COSTO (15)** | **$628.00** |
| **FORMAS DE PAGO (16)** | EFECTIVO |
| **LUGARES DE PAGO (17)** | • EL PAGO SE REALIZA EN LAS CAJAS UBICADAS EN LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO:<br>• CALLE 2 DE ABRIL SAN JUAN CUAUTLANCINGO, CENTRO, C.P. 72700, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUE.<br>• DE LUNES A VIERNES<br>• DE 09: A 16 HRS. |
| **VIGENCIA (18)** | 7 AÑOS |
| **FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)** | PRESENCIAL |
| **MODALIDAD (20)** | REFRENDO |
| **CENTROS DE ATENCIÓN (21)** | • NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: DEPARTAMENTO DE PANTEONES<br>• DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL SAN JUAN CUAUTLANCINGO, CENTRO C.P. 72700<br>• HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES<br>• DE 09:00 A 17:00 HRS.<br>• NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT. 1087<br>• DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: PANTEONES@CUAUTLANCINGO.GOB.MX |

| | |
|---|---|
| **DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)** | • NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE PANTEONES<br>• PERSONA RESPONSABLE: C. JESÚS QUECHOLAC COTZOMI<br>• DOMICILIO: CALLE 2 DE ABRIL SAN JUAN CUAUTLANCINGO, CENTRO, C.P. 72700<br>• HORARIO DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.<br>• NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT. 1087<br>• DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: PANTEONES@CUAUTLANCINGO.GOB.MX |
| **¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)** | NEGATIVA FICTA |
| **CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)** | • CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.<br>• EL CIUDADANO QUE SOLICITE EL TRÁMITE DEBE SER EL ENCARGADO DE LA TUMBA Y/O FAMILIAR DIRECTO DEL DIFUNTO |
| **¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)** | SÍ |
| **FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)** | • ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO E DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf<br>• ARTÍCULO 104 INCISO E DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA. https://www.ieepuebla.org.mx/prevfiles/normatividad/constitucion_de_puebla_8-03-13.pdf<br>• ARTÍCULO 198 FRACCIÓN I, 199 FRACCIÓN V DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL. Orden Jurídico Poblano<br>• ARTÍCULO 22 FRACCIÓN I LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026. https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Ley_de_Ingresos_del_Municipio_de_Cuautlancingo,_para_el_Ejercicio_Fiscal_2026_T10_18122025.pdf<br>• ARTÍCULOS 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78 REGLAMENTO DE CEMENTERIOS PARA EL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA. |

| | |
|---|---|
| | https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Reglamento_de_Cementerios_para_el_Mpio_de_Cuautlancingo_1.pdf |
| **FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)** | NO APLICA |
| **INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)** | COMPROBANTE DE PAGO |
| **SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)** | POBLACIÓN QUE CUENTE CON ALGUNA TUMBA EN EL PANTEÓN MUNICIPAL. |
| **¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)** | NO |
| **¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)** | NO APLICA |
| **INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)** | NO APLICA |
| **INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)** | NO APLICA |
| **OBSERVACIONES (34)** | CONSERVAR EL COMPROBANTE DE PAGO. |

## INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

| **INFORMACIÓN ADICIONAL** | |
|---|---|
| **MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA** | ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN |
| **NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA** | LAURA TEXCA MONTES |
| **CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA** | panteones@cuautlancingo.gob.mx |
| **TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA** | 2222851362 EXT. 1087 |
| **FECHA** | 10/09/2026 |