GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: S-CUA- CPJ-001-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE CALLES, PARQUES Y JARDINES
DESCRIPCIÓN (2)	• SE REALIZA LIMPIEZA EN LAS ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO PARA QUE LOS CIUDADANOS PUEDAN TRANSITAR LIBREMENTE Y DISFRUTAR DE ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO LIMPIOS, ESTO A TRAVÉS DEL CORTE DE PASTO Y DESHIERBE DE ÁREAS PÚBLICAS, ASÍ COMO EN CALLES, PARQUES Y JARDINES DEL MUNICIPIO.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	• CUANDO LAS CALLES, PARQUES O JARDINES DEL MUNICIPIO REQUIERAN MANTENIMIENTO. • CUANDO LA POBLACIÓN SOLICITA EL MANTENIMIENTO DE CALLES, PARQUES O JARDINES DEL MUNICIPIO, ESTO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD, BIENESTAR, EVITAR TIRADEROS QUE OCASIONEN FOCOS DE INFECCIÓN, ASÍ COMO LA CONTAMINACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	EL SERVICIO PUEDE SER SOLICITADO POR CUALQUIER CIUDADANO QUE HABITA DENTRO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO.
TRÁMITE O SERVICIO (5)	SERVICIO
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE CALLES Y JARDINES
REQUISITOS (7)	• OFICIO LIBRE DIRIGIDO A: C. LUIS GILBERTO SOLÍS SALGADO SECRETARIO DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS. • NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE. • NÚMERO DE TELÉFONO DEL SOLICITANTE. • DIRECCIÓN EXACTA DE LA CALLE, PARQUE O JARDÍN DONDE SE REQUIERE EL MANTENIMIENTO. LA UBICACIÓN DEBE PERTENECER OBLIGATORIAMENTE AL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO • IMAGEN PANORÁMICA IMPRESA, DEL ÁREA QUE SE SOLICITA EL MANTENIMIENTO PARA IDENTIFICARLA CORRECTAMENTE. • REFERENCIA “ENTRE CALLES” DONDE SE UBICA LA ZONA A DAR MANTENIMIENTO.
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	TELEFÓNICA

PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• EL CIUDADANO DEBE PRESENTARSE EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS. • DEBE DIRIGIRSE A RECEPCIÓN (OFICIALÍA DE PARTES) DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA ENTREGAR TODA LA DOCUMENTACIÓN MENCIONADA EN EL PUNTO ANTERIOR. • SE RECIBE Y REVISA LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA POR EL SOLICITANTE. • UNA VEZ QUE SE REVISÓ LA INFORMACIÓN SE ENTREGA COPIA DE RECIBIDO AL CIUDADANO. • LA SOLICITUD SERÁ CANALIZADA AL DEPARTAMENTO DE CALLES, PARQUES Y JARDINES PARA SU PROGRAMACIÓN Y ATENCIÓN.
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	NO APLICA
TIEMPO DE ENTREGA (12)	10 A 15 DÍAS HÁBILES
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	NO APLICA
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	NO APLICA
COSTO (15)	NO APLICA
FORMAS DE PAGO (16)	NO APLICA
LUGARES DE PAGO (17)	NO APLICA
VIGENCIA (18)	NO APLICA
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL
MODALIDAD (20)	NO APLICA
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS • DOMICILIO: CALLE TLAXCALA NO. 65 CUATRO CAMINOS, C.P. 72704, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 222 2851362 EXT.1077

	• DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: SECRETARIO.SIMYSP@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE CALLES, PARQUES Y JARDINES • PERSONA RESPONSABLE: C. ANTONIO PEDRO MEXICANO COTZOMI JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALLES, PARQUES Y JARDINES • DOMICILIO: CALLE TLAXCALA NO. 65 CUATRO CAMINOS, C.P. 72704, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • HORARIO DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT.1077 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: CALLES.PARQUESYJARDINES@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NEGATIVA FICTA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	• CUMPLIR CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS • LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ES APLICABLE SOLO PARA ESPACIOS PÚBLICOS, CALLES, PARQUES Y JARDINES DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO.
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	SI
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO G DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. HTTPS://WWW.DIPUTADOS.GOB.MX/LEYESBIBLIO/PDF/CPEUM.PDF • ARTÍCULO 104 INCISO G DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA. HTTPS://WWW.IEEPUEBLA.ORG.MX/PREVFILES/NORMATIVIDAD/CONSTITUCION_DE_PUEBLA_8-03-13.PDF • ARTÍCULO 198 FRACCIÓN I, 199 FRACCIÓN VII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL.

	HTTPS://GOBIERNOABIERTO.PUEBLACAPITAL.GOB.MX/TRANSPARENCIA_FILE/INFORMACIONFISCAL/NORM/77.01.LEY.ORG.MPAL.PUE.PDF • ARTÍCULO 61 FRACCIÓN XI REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO. • ORDEN JURÍDICO POBLANO
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	COPIA DE RECIBIDO POR LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS.
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	PÚBLICO EN GENERAL
¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	NO
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	• UNA VEZ AUTORIZADA LA PODA O TALA DE ÁRBOL POR PARTE DE MEDIO AMBIENTE LA AUTORIZACIÓN ES DIRIGIDA A LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA SU PROGRAMACIÓN, YA NO ES NECESARIO QUE EL CIUDADANO SE DIRIJA A LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA DE

	INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS. • LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, MOVILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS SE ENCUENTRAN A UNOS METROS DE LA PLAZA COMERCIAL “SAN JUAN”, JUSTO ENFRENTE DEL FRACCIONAMIENTO “QUINTA REAL”.

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	SARIBEL OJEDA TORRES
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	calles.parquesyjardines@cuautlancingo.gob.mx
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	2213275657
FECHA	27/JULIO/2026