GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: S-CUA-DAGSV-004-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	PLATICAS Y TALLERES PARA ADULTOS MAYORES DE LAS ESTANCIAS DE DÍA.
DESCRIPCIÓN (2)	• ESTE ES UN SERVICIO QUE SE BRINDA A LOS ADULTOS MAYORES EN EL CUAL SE REALIZAN PLÁTICAS O ACTIVIDADES PARA GENERAR UNA CONVIVENCIA. • SON PROGRAMAS DISEÑADOS PARA PROMOVER EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO, OFRECIENDO ACTIVIDADES FÍSICAS, COGNITIVAS Y SOCIALES QUE MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA, AUTONOMÍA Y BIENESTAR EMOCIONAL.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	• DESPUÉS DEL HORARIO DEL DESAYUNO DE LAS ESTANCIAS DE DÍA. • EL SERVICIO SE PUEDE SOLICITAR EN LOS SIGUIENTES CASOS: • **SALUD Y SEDENTARISMO:** PERSONAS QUE REQUIEREN ACTIVACIÓN FÍSICA LIGERA O ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA. • **DESEO DE APRENDER:** ADULTOS INTERESADOS EN TALLERES DE MANUALIDADES, TECNOLOGÍA U OFICIOS.
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	EL SERVICIO PUEDE SOLICITARLO CUALQUIER PERSONA ADULTA MAYOR QUE SE ENCUENTRE ADSCRITA A LA ESTANCIA DE DÍA Y QUE SEA HABITANTE DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO.
TRÁMITE O SERVICIO (5)	SERVICIO
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	PLATICAS O ACTIVIDADES FÍSICAS, COGNITIVAS Y SOCIALES PARA GENERAR UNA CONVIVENCIA SANA.
REQUISITOS (7)	• COPIA DEL INE VIGENTE. • COPIA DEL CURP ACTUALIZADO **(DEL MES EN CURSO).** • COPIA DEL COMPROBANTE DE DOMICILIO **(NO MAYOR A 3 MESES).** **NOTA:** LOS DOCUMENTOS DEBERÁN TENER EL DOMICILIO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO.
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	NO APLICA

PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• EL CIUDADANO INTERESADO ACUDE A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, SOLICITANDO EL SERVICIO DE PLATICAS Y TALLERES PARA LA ESTANCIA DE DÍA. • EL CIUDADANO PRESENTA LOS REQUISITOS SOLICITADOS. • SE CHECA EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES PARA PODER AGENDAR LA PLÁTICA O TALLER. • SE PROGRAMA EL DÍA DEL TALLER O PLATICA EN EL CALENDARIO. • UNA VEZ PROGRAMADA LA PLÁTICA O TALLER, EL INTERESADO SE PRESENTA EN LA ESTANCIA DE DÍA Y SE LLEVA A CABO EN EL DÍA Y HORARIO ASIGNADO.
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	NO APLICA
TIEMPO DE ENTREGA (12)	LAS ACTIVIDADES SE PROGRAMAN EN UN LAPSO DE 15 DÍAS A UN MES PARA PODER LLEVARLAS A CABO.
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	NO APLICA
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	NO APLICA
COSTO (15)	NO APLICA
FORMAS DE PAGO (16)	NO APLICA
LUGARES DE PAGO (17)	NO APLICA
VIGENCIA (18)	NO APLICA
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL
MODALIDAD (20)	NO APLICA
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: SISTEMA MUNICIPAL DI DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • DOMICILIO: CALLE URANGA # 52, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA.

	• HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 5:00 P.M. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT. 1118 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: GRUPOSVULNERABLES.DIF@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES. • PERSONA RESPONSABLE: C. RAFAEL MANEL VÁZQUEZ. • DOMICILIO: CALLE URANGA # 52, SAN JUAN CUAUTLANCINGO, PUEBLA. • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 5:00 P.M. • NÚMERO TELEFÓNICO: 2222851362 EXT. 1118. • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: GRUPOSVULNERABLES.DIF@CUAUTLANCINGO.GOB.MX
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NEGATIVA FICTA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	PRESENTAR TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS.
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	SÍ
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 3 FRACCIÓN V, 4 FRACCIÓN II, III, 6 FRACCIÓN I, 7, 8, 9, 10, 27 Y 28 DE LA LEY DE PROTECCIÓN A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES PARA EL ESTADO DE PUEBLA HTTPS://OJP.PUEBLA.GOB.MX/MEDIA/K2/ATTACHMENTS/LEY_DE_PROTECCION_A_LAS_PERSONAS_ADULTAS_MAYORES_PARA_EL_ESTADO_DE_PUEBLA_T6_04102024.PDF
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA

INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	NO APLICA
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	ADULTOS MAYORES
¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	NO APLICA
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	NO APLICA

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	RAFAEL MANEL VAZQUEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	gruposvulnerables.dif@cuautlancingo.gob.mx
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	2222851362 EXT. 1118
FECHA	28/SEPTIEMBRE/2026