GOBIERNO MUNICIPAL DE CUAUTLANCINGO, PUEBLA.
FICHA TÉCNICA

HOMOCLAVE: T-CUA-FAC-002-2026

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO (1)	FACTIBILIDAD PARA ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE EN CISTERNA
DESCRIPCIÓN (2)	ES EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO MEDIANTE EL CUAL EL ORGANISMO OPERADOR EVALÚA SI ES VIABLE OTORGAR LA CAPACIDAD SOLICITADA POR EL USUARIO PARA EL ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE EN CISTERNA.
CASOS EN LOS QUE DEBE O PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE O SERVICIO (3)	• POR CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA OBRA EL CUAL DEMANDE UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE AGUA • SI SE PLANEA AÑADIR MÁS NIVELES A UNA VIVIENDA O CONSTRUIR MAS HABITACIONES Y SE NECESITAR AMPLIAR LA CAPACIDAD DE RESERVA DEL AGUA.
QUIÉN DEBE REALIZARLO (4)	PERSONA INTERESADA (FÍSICA O MORAL) Y/O REPRESENTANTE LEGAL
TRÁMITE O SERVICIO (5)	TRÁMITE
DOCUMENTO O SERVICIO A OBTENER (6)	FORMATO DE CUANTIFICACIÓN F-8
REQUISITOS (7)	• SOLICITUD DE LOS SERVICIOS DE FACTIBILIDAD PARA EL ALMACENAMIENTO EN CISTERNA DIRIGIDA AL C. RODRIGO OCTAVIO AGUILAR MEDINA ENCARGADO DE DESPACHO DE DIRECCIÓN GENERAL DEL S.O.S.A.P.A.C. CON COPIA A LA COORDINACIÓN DE FACTIBILIDAD • PAGO DE INSPECCIÓN PARA LA FACTIBILIDAD DE SERVICIOS. • 1 COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA (INE, PASAPORTE, LICENCIA DE CONDUCIR, CARTILLA MILITAR) • 1 COPIA ESCRITURA DE PROPIEDAD, TÍTULO DE PROPIEDAD, CONSTANCIA DE POSESIÓN O MINUTA QUE ACREDITE LA POSESIÓN DEL PREDIO. • 1 COPIA CONTRATO DE COMPRAVENTA NOTARIADA • 1 COPIA COMPROBANTE DE PAGO PREDIAL VIGENTE. • 1 COPIA ALINEAMIENTO Y NÚMERO OFICIAL. • COPIA LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN. • UBICACIÓN POR GOOGLE MAPS

	• FOTOGRAFÍA DE LA UBICACIÓN DE LA CISTERNA • RELIZAR LOS PAGOS CORRESPONDIENTES AL TRAMITE **NOTA: TODAS LAS COPIAS REQUERIDAS DEBEN SER LEGIBLES**
¿ES POSIBLE AGENDAR UNA CITA? (8)	NO APLICA
PROCEDIMIENTO DEL TRÁMITE/SERVICIO (9)	• EL CIUDADANO ACUDE A LAS OFICINAS DEL S.O.S.A.P.A.C. A LA COORDINACIÓN DE FACTIBILIDAD. • EL INTERESADO SOLICITA INFORMACIÓN PARA EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE. • SE PROPORCIONA INFORMACIÓN Y SE OTORGAN LOS REQUISITOS PARA TRÁMITE SOLICITADO • SI CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN, SE APERTURA EXPEDIENTE PARA EL SEGUIMIENTO DEL TRÁMITE SOLICITADO. • SE PROGRAMA INSPECCIÓN EN EL LUGAR PARA EL CUAL SE SOLICITA EL TRÁMITE DE FACTIBILIDAD. • SE REALIZA INSPECCIÓN • SE DICTAMINA SI PROCEDE O NO, EL TRÁMITE. • SI NO PROCEDE SE DA POR CONCLUIDO EL TRÁMITE. • SI PROCEDE, SE REALIZA Y ENTREGA UNA CUANTIFICACIÓN CON COSTO POR DICHO TRÁMITE. • EL DOCUMENTO DE CUANTIFICACIÓN SE ENVÍA A DIRECCIÓN GENERAL PARA FIRMA Y SELLO DE AUTORIZACIÓN. • EL DOCUMENTO DE CUANTIFICACIÓN AL SER AUTORIZADA SE ENTREGA AL SOLICITANTE PARA NOTIFICAR LOS CONCEPTOS Y EL IMPORTE A PAGAR. • SE EMITE Y ENTREGA UNA ORDEN DE COBRO POR EL DEPARTAMENTO DE FACTIBILIDAD POR LOS CONCEPTOS MENCIONADOS EN EL FORMATO DE CUANTIFICACIÓN. • UNA VEZ EFECTUADO EL PAGO POR LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES, SE PROCEDE A EMITIR FACTURA (SÓLO SI EL INTERESADO LO SOLICITA EL IVA VA AGREGADO EN EL IMPORTE TOTAL DE LA CUANTIFICACIÓN).

	• SE EMITE Y ENTREGA FORMATO DE CUANTIFICACIÓN F-8
¿ESTE TRÁMITE REQUIERE INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN? (10)	INSPECCIÓN HABITACIONAL
FUNDAMENTO JURÍDICO (11)	• ARTÍCULO 104 FRACCIÓN XXVI DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE PUEBLA. https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Ley_del_Agua_para_el_Estado_de_Puebla_T31_26122022_C.pdf • ARTÍCULO 28 DEL ACUERDO DEL HONORABLE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Acuerdo_Sistema_Operador_Agua_Potable_de_Cuautlancingo_cuotas_2024_T18_28122023.pdf
TIEMPO DE ENTREGA (12)	DE 5 A 10 DÍAS HÁBILES
EL PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (13)	3 DÍAS HÁBILES
PLAZO PARA QUE EL INTERESADO CUMPLA CON LA PREVENCIÓN (14)	5 DÍAS HÁBILES
COSTO (15)	• PARA CISTERNA DE USO HABITACIONAL-----$83.22 M3 • FORMATO ESPECIAL DE INSPECCIÓN------- $143.57 • CONSTANCIA DE SUPERVISIÓN DE FACTIBILIDAD DEL SERVICIO----------$167.92
FORMAS DE PAGO (16)	• TRANSFERENCIA A: • CUENTA BANCARIA: 25605967428 • CLABE INTERBANCARIA: 044650256059674281 • CON EL CONCEPTO DE FACTIBILIDAD • BANCO: SCOTIABANK INVERLAT, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE • PAGOS EN EFECTIVO DIRECTAMENTE EN VENTANILLAS DE COBRO DEL S.O.S.A.P.A.C. UBICADO EN CALLE SAN LORENZO NO.84 A • TARJETA DE CRÉDITO, DÉBITO O CHEQUE

LUGARES DE PAGO (17)	PAGOS EN VENTANILLA OFICINA CENTRAL, UBICADA EN CALLE SAN LORENZO 84 A CUAUTLANCINGO
VIGENCIA (18)	NO APLICA
FORMAS DE REALIZAR EL TRÁMITE O SERVICIO (19)	PRESENCIAL
MODALIDAD (20)	NUEVO
CENTROS DE ATENCIÓN (21)	• NOMBRE DEL CENTRO DE ATENCIÓN: SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO S.O.S.A.P.A.C. • DOMICILIO: CALLE SAN LORENZO 84 A, COLONIA CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS • NÚMERO TELEFÓNICO: 222 2269761 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: FACTIBILIDAD@SOSAPAC.GOB.MX
DATOS DE UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (22)	• NOMBRE DE UNIDAD RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE FACTIBILIDAD • PERSONA RESPONSABLE: C. GASPAR DANTE CUAUHTÉMOC XICOTENCATL • DOMICILIO: CALLE SAN LORENZO NO. 84 A COL. CENTRO, SAN JUAN CUAUTLANCINGO • HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS SÁBADO DE 9:00 A 13:00 HORAS • NÚMERO TELEFÓNICO: 22 22 26 97 61 • DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: FACTIBILIDAD@SOSAPAC.GOB.MX
¿APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA? (23)	NEGATIVA FICTA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (24)	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS Y PAGOS CORRESPONDIENTES
¿ES SUFICIENTE CUMPLIR CON LA TOTALIDAD DE LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA PARA OBTENER UNA RESOLUCIÓN FAVORABLE? (25)	SÍ
FUNDAMENTO JURÍDICO INCLUYENDO LIGA DE DESCARGA (26)	• ARTÍCULO 115, FRACCIÓN III, INCISO A, CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf

	• ARTÍCULO 39 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE PUEBLA. https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Ley_del_Agua_para_el_Estado_de_Puebla_T31_26122022_C.pdf • ARTICULO 12 FRACCION VI, ARTICULO 28 FRACCION I, DEL ACUERDO DEL HONORABLE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUAUTLANCINGO. https://ojp.puebla.gob.mx/media/k2/attachments/Acuerdo_Sistema_Operador_Agua_Potable_de_Cuautlancingo_cuotas_2024_T18_28122023.pdf
FORMATOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS (27)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE SE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (28)	• COMPROBANTE DE PAGO • FORMATOS DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS.
SECTOR AL QUE VA DIRIGIDO EL TRÁMITE (29)	POBLACIÓN EN GENERAL
¿LA RESOLUCIÓN ES REQUISITO DE OTRO TRÁMITE? SI O NO (30)	NO
¿LA RESOLUCIÓN DE ESTE TRÁMITE ESTÁ VINCULADA CON LA PRESENTACIÓN DE OTROS TRÁMITES, LOS CUALES EN CONJUNTO SE ENCUENTRAN ORIENTADOS AL CUMPLIMIENTO DE UNA MISMA ACTIVIDAD? (31)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES ACEPTADAS: (32)	NO APLICA
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NÚMERO DE SOLICITUDES RECHAZADAS: (33)	NO APLICA
OBSERVACIONES (34)	NO SE ACEPTAN PAGOS CON TARJETAS DEPARTAMENTALES

INFORMACIÓN DE CONTROL INTERNO

INFORMACIÓN ADICIONAL	
MOTIVO POR EL QUE SE ACTUALIZÓ LA FICHA	ACTUALIZACIÓN DE FORMATO
NOMBRE DEL ENLACE DE ÁREA	MIRIAM CALDERÓN QUECHOLAC
CORREO ELECTRÓNICO DEL ENLACE DE ÁREA	FACTIBILIDAD@SOSAPAC.GOB.MX
TELÉFONO DEL ENLACE DE ÁREA	22 22 26 97 61
FECHA	24/SEPTIEMBRE/2026